



COMUNE DI AROSIO

DOMANDA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI – LETTERA CREDENZIALI - A.S 2024/2025

«BeginGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»

Gentile genitore/tutore di «Cognome» «Nome»,
la domanda d'iscrizione è stata inoltrata.

Le forniamo le credenziali con le quali potrà effettuare nuovamente l'accesso al Portale di Iscrizioni Online, qualora desiderasse visualizzare o modificare la domanda di iscrizione.

PER GLI UTENTI CHE HANNO EFFETTUATO L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA

Gli utenti che hanno effettuato l'iscrizione per la prima volta (che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati) e devono correggere o variare i dati dell'iscrizione, potranno accedere nuovamente al portale <https://www3.eticasoluzioni.com/ariosiportalegen> cliccando sul tasto "Se devi fare una nuova iscrizione clicca qui" ed accedendo con le seguenti credenziali:

CODICE FISCALE: «CodiceFiscale»

PASSWORD: «Password»

NOTA BENE

Ricordiamo inoltre che, **per i nuovi iscritti** (che non avevano un codice utente ed una password assegnati), **sarà possibile accedere al Portale Genitori** dedicato, procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online **a partire dal 01/09/2024** attraverso il seguente link e le seguenti credenziali:

LINK: <https://www3.eticasoluzioni.com/ariosiportalegen>

CODICE UTENTE: «Codice» *(lo stesso che dovrà essere utilizzato per effettuare i pagamenti)*

PASSWORD: «Password»

CODICE DISDETTA: «CodiceDisdetta» *(Necessario per disdire i pasti telefonicamente, vedi informativa dettagliata)*

PER GLI UTENTI CHE HANNO RINNOVATO L'ISCRIZIONE

Gli utenti che hanno rinnovato l'iscrizione (che hanno quindi un codice utente ed una password assegnati perché usufruiscono già del servizio) e devono correggere o variare i dati dell'iscrizione possono accedere al sito <https://www3.eticasoluzioni.com/ariosiportalegen> nella sezione ANAGRAFICA e cliccando sul tasto "Rinnova iscrizioni", attraverso le credenziali già in proprio possesso.

Per qualsiasi informazione e chiarimento riguardo ai servizi erogati, inviare mail a: segreteria@comune.ariosio.co.it indicando nell'oggetto: "ISCRIZIONE COMUNE DI AROSIO" oppure contattare telefonicamente il numero 031/7604316

«EndGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»



COMUNE DI AROSIO

Alla c.a. dei genitori / tutori degli
utenti che usufruiranno del
Servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

RILEVAZIONE DELLE PRESENZE e PAGAMENTO DEI PASTI

Gentili famiglie,
con la presente indichiamo le modalità con cui verranno addebitati i pasti e la procedura per effettuare il pagamento del servizio mensa.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto sarà a carico del genitore.

Questo al fine di ottimizzare le procedure ed avere rispondenza dei pasti effettivamente consumati.

Il pasto risulterà prenotato automaticamente per ogni giorno di rientro previsto dalla scuola; pertanto, è obbligatorio dare comunicazione di assenza del bambino/a al servizio mensa.

Il genitore/tutore avrà il compito di **comunicare solo l'assenza**, attraverso i seguenti canali:

→ **OnLine dal PORTALE WEB** raggiungibile dal sito: <https://www3.eticasoluzioni.com/ariosiportalegen>

→ **Tramite APP**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID.

→ **Tramite telefonata**: chiamata da telefono fisso al numero verde 800728802.

Da cellulare e da fisso a pagamento secondo piano tariffario dell'utente al numero 02-94754020.

Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere inviate dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del giorno dell'assenza. Le eventuali mancate comunicazioni o le comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Disdetta dei pasti dall'AREA PORTALE WEB

Disdire il pasto accedendo al sito www3.eticasoluzioni.com/ariosiportalegen (da digitare nella barra degli indirizzi, non utilizzare google o motori di ricerca simili) con le credenziali indicate nel documento "Lettera Credenziali" per i nuovi utenti iscritti al servizio, oppure con le credenziali già in vostro possesso.

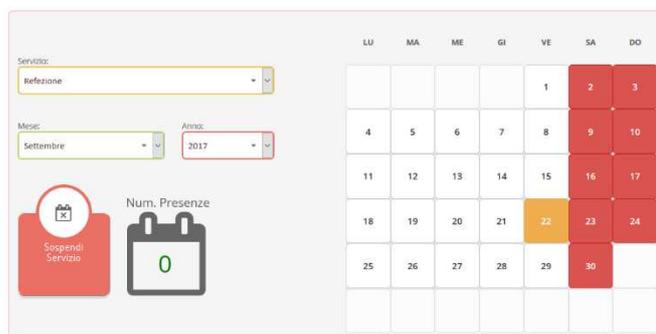
Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali non usufruirà del servizio. Selezionando la data, vi verranno proposte le funzionalità di disdetta del pasto e la prenotazione del pasto

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017



bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE

NON EROGATO. (La disdetta va sempre effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza)





COMUNE DI AROSIO

Disdetta dei pasti tramite APP, "COMUNICAPP"

L'app è disponibile su Playstore per dispositivi Android e AppleStore per dispositivi Apple Ios.

Per accedere all'app utilizzare le credenziali indicate nel documento "Lettera credenziali" per i nuovi utenti iscritti al servizio oppure, con le credenziali già in vostro possesso e scegliere dall'elenco il Comune di AROSIO. Per disdire il pasto basterà cliccare in corrispondenza del giorno per il quale non si vorrà usufruire del Servizio.



Disdetta dei pasti tramite MODALITÀ TELEFONICA

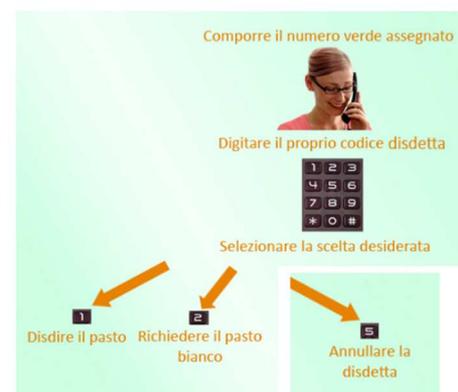
Il sistema considera presenti tutti gli alunni per i quali è prevista la frequenza nel giorno corrente.

Il genitore che vuole segnalare l'assenza o la non fruizione del pasto può chiamare il numero verde gratuito sottoindicato ed il risponditore automatico lo guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza. Utilizzando la tastiera del proprio telefono, il genitore deve semplicemente digitare il **CODICE DISDETTA**, indicato nel documento "Lettera credenziali". Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino per conferma. Le chiamate di disdetta pasto, completamente gratuite per il genitore, devono essere effettuate dal pomeriggio antecedente a partire dalle ore 18.00 fino alle 9.00 del giorno dell'assenza.

I numeri di telefono per la disdetta telefonica sono:

- **800728802** (numero verde, gratuito da tutti i numeri fissi)
- **02-94754020** (da cellulare e da fisso a pagamento secondo piano tariffario dell'utente)

L'utente dovrà semplicemente comporre il numero apposito e seguire la voce guida che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.



Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere inviate dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del giorno dell'assenza. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto. Non saranno previsti altri tipi di disdetta e non verranno accettate altre tipologie di comunicazione.

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (gite, ampliamento vacanze) o dagli uffici comunali (seggi, scioperi).



COMUNE DI AROSIO

PAGAMENTO DEI PASTI

Servizio in modalità di PRE-PAGATO – cosa si intende?

Dal Conto Pasti verrà scalato il costo del pasto prenotato in base alla tariffa di euro 5,00 assegnata dall'Amministrazione Comunale. Il saldo del conto ed ogni movimentazione dello stesso potranno essere controllati in qualsiasi momento. Il Conto pasti dovrà essere ricaricato tramite il Codice assegnato, indicato nel documento "Lettera Credenziali". Il codice non cambia, sarà lo stesso per tutti gli anni scolastici. Al Codice sono collegati tutti i dati anagrafici utili alla gestione del Servizio (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale, ecc).

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

L'utente potrà conoscere lo stato del credito residuo tramite le seguenti modalità:

- on-line PORTALE WEB sito: <https://www3.eticasoluzioni.com/ariosiportalegen>

- tramite l'App "COMUNICAPP"

- SMS ALERT: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati, settimanalmente, quando il saldo del vostro conto pasti raggiungerà la soglia di € 12,00.

Il servizio di avviso via SMS ALERT è completamente gratuito. Per l'attivazione del servizio basterà inserire/modificare il numero di cellulare nel relativo campo presente sul Portale Web nella sezione anagrafica. È consigliabile inoltre aggiornare anche il vostro indirizzo e-mail per ricevere comunicazioni inerenti al servizio di refezione in modo automatico e puntuale.

Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Comunicando il codice identificativo dell'alunno indicato documento "Lettera credenziali" e l'importo che si intende ricaricare per alimentare il conto dal quale verrà scalato il valore dei pasti consumati, presso:

- **Presso l'UFFICIO SEGRETERIA del COMUNE di AROSIO** (pagamento con Bancomat o carta di Credito)
- **PAGOPA** - il Comune di Arosio ha aderito al sistema nazionale dei pagamenti PagoPa, la piattaforma che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica
È possibile accedere dall'apposito tasto dal sito del Comune di Arosio – SERVIZI SCOLASTICI
- **ON-LINE** - Effettuando l'accesso al portale dei genitori utilizzando le credenziali indicate nel documento "Lettera credenziali" (pagamento con carta di credito o prepagata).

La "ricarica" verrà accreditata sul conto pasti dell'alunno e verrà rilasciato una ricevuta di pagamento sulla quale risulterà il versamento effettuato. Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati gli importi relativi ai pasti prenotati.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il Codice Identificativo comunicato e l'importo versato. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura la ricevuta di pagamento scontrino rilasciato oppure la mail che verrà inviata, perché, per qualunque evenienza, è il documento che attesta l'avvenuto pagamento.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- ❖ viene mantenuto e reso disponibile per l'anno scolastico successivo oppure trasferito ad altro utente.
- ❖ viene restituito, se per l'anno scolastico successivo non si rinnova l'iscrizione al Servizio di Ristorazione scolastica, previa richiesta da effettuare secondo le modalità che vi verranno comunicate successivamente.



COMUNE DI AROSIO

Scadenza e controllo dei pagamenti

Il servizio mensa non ha una scadenza fissa ma **l'utente è invitato a mantenere il saldo di ricarica in positivo.**

Per il servizio trasporto verrà inviato un avviso di pagamento che dovrà essere effettuato attraverso il servizio PAGOPA nei mesi di settembre – dicembre – aprile.

Il Comune e la ditta Sodexo effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati ed attiveranno tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà contattare il numero verde 800.363.203 degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9 alle 12.00.

Oppure cliccando sull'icona dell'assistenza virtuale qui di fianco riportata  che trovate sul portale genitori.

Cordiali saluti